



معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه‌ریزی آموزشی

چارچوب طراحی «طرح دوره»

اطلاعات درس:

گروه آموزشی ارایه دهنده درس: گروه سلامت الکترونیک
عنوان درس: اصول مشاوره آنلاین و مدیریت ارتباط در فضای مجازی
کد درس: 152010
نوع و تعداد واحد: 2 واحد (1 واحد نظری، 1 واحد عملی)
نام مسؤول درس: دکتر میترا ذوالفقاری
مدرس/مدرسان: دکتر میترا ذوالفقاری - دکتر علیرضا آتشی
پیش‌نیاز/هم‌زمان: ندارد
رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد ناپیوسته - رشته سلامت از دور

اطلاعات مسؤول درس:

رتبه علمی: استاد
رشته تخصصی: برنامه ریزی آموزش از دور
محل کار: گروه سلامت الکترونیک
تلفن تماس: 09122024265
نشانی پست الکترونیک: zolfaghm@tums.ac.ir

¹ مشتمل بر: نظری، عملی و یا نظری- عملی به تفکیک تعداد واحدهای مصوب. (مثال: 2 واحد نظری، 1 واحد عملی)

توصیف کلی درس (انتظار می‌رود مسئول درس ضمن ارائه توضیحاتی کلی، بخش‌های مختلف محتوایی درس را در قالب یک یا دو بند، توصیف کند):

از آنجا که از جمله توانمندیهای دانش‌آموختگان این رشته توانایی مشاوره و راهنمایی به جامعه و بیماران در محیط‌های مجازی است لذا لازم است که دانشجویان این رشته با مفاهیم اصول مشاوره در نظام سلامت و استانداردهای مشاوره در محیط‌های مجازی آشنا شوند و نحوه سنجش و اندازه‌گیری از دور و ارائه خدمات مشاوره و برقراری ارتباط در محیط‌های آنلاین را فراگیرند. درس حاضر به همین منظور طراحی شده است. و به طور عمده به کسب دانش و مهارت‌های لازم برای کاربردی‌ترین مشاوره مجازی مبتنی بر اصول علمی و اخلاقی در نظام سلامت و در فیلد سلامت از دور می‌پردازد.

اهداف کلی / محورهای توان‌مندی:

هدف این دوره افزایش دانش دانشجویان در رابطه با اصول و مفاهیم مشاوره آنلاین و توانمندی برای برقراری ارتباط از دور با تمرکز بر انجام مشاوره فردی و گروهی با رعایت الزامات اخلاقی و امنیتی و حمایتی و فرهنگی در نظام سلامت از دور است.

اهداف اختصاصی / زیرمحورهای هر توان‌مندی:

پس از پایان این درس انتظار می‌رود که دانشجویان قادر باشند که:

- 1- مفاهیم و اصول بنیادی در مشاوره آنلاین را توضیح دهند.
- 2- شباهت و تفاوت‌های مشاوره حضوری و مجازی را تبیین کنند
- 3- ویژگی‌های مشاوره مبتنی بر فناوری اطلاعات و ارتباطات را با انواع حضوری مقایسه نمایند.
- 4- تاریخچه ارتباط از راه دور را بیان کنند.
- 5- مهارت‌های برقراری ارتباط از دور را شرح دهند.
- 6- ملزومات سخت افزاری و نرم افزاری در مشاوره آنلاین را شرح دهند.
- 7- نقش‌ها و توانمندیهای مشاور مجازی را بیان کنند.
- 8- مباحث اخلاقی در فضای مجازی را شرح دهند.
- 9- الزامات و استانداردهای مشاوره آنلاین را بیان کنند.
- 10- مهارت‌های بالینی برای مشاوره آنلاین را توضیح دهند.
- 11- چالش‌های فرهنگی و امنیتی مشاوره آنلاین را تبیین کنند.
- 12- روندهای جدید و چشم‌انداز آینده مشاوره و ارتباط در نظام سلامت را توضیح دهند.

ب) حیطه عاطفی: دانشجویان باید در پایان این دوره:

- 1- به انجام مشاوره آنلاین در حوزه سلامت از دور علاقه مند شوند.
- 2- در بحث‌های گروهی کلاس و در بخش فروم فعالانه مشارکت نمایند.
- 3- به نظرات دیگران با حوصله و دقت گوش دهند.
- 4- برای روش‌ها مختلف ارتباطی سوالات مرتبط با محیط کار خود بیابند.
- 5- یک مبحث انتخابی را به صورت سمینار شفاهی ارائه دهند و ارائه مشاوره بدون اضطراب در جمع را تمرین کنند.

6- به مطالعه هر مبحث قبل از آغاز کلاس علاقه مند شوند.

7- به نظرات انتقادی دیگران احترام بگذارند.

8- به رعایت اصول و موازین اخلاقی در فضای مجازی توجه نموده و الزامات آن را برشمارند

رویکرد آموزشی^۱:

☐ ترکیبی^۳

☐ حضوری

☐ مجازی^۲

روش‌های یاددهی - یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:

رویکرد مجازی

☐ کلاس وارونه

☐ یادگیری مبتنی بر بازی دیجیتال

☐ یادگیری مبتنی بر محتوای الکترونیکی تعاملی

☐ یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

☐ یادگیری اکتشافی هدایت شده

☐ یادگیری مبتنی بر سناریوی متنی

☐ یادگیری مبتنی بر مباحثه در فروم

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----

رویکرد حضوری

☐ سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)

☐ بحث در گروه‌های کوچک

☐ ایفای نقش

☐ یادگیری اکتشافی هدایت شده

☐ یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)

☐ یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

☐ یادگیری مبتنی بر سناریو

☐ استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط هم‌تایان)

☐ یادگیری مبتنی بر بازی

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----

رویکرد ترکیبی

1. Educational Approach

2. Virtual Approach

3. Blended Approach: Blended learning is an approach to education that combines online educational materials and opportunities for interaction online with traditional place-based classroom methods.

ترکیبی از روش‌های زیرمجموعه رویکردهای آموزشی مجازی و حضوری، به کار می‌رود.

لطفا نام ببرید

تقویم درس:

جلسه	عنوان مبحث	روش تدریس	فعالیت‌های یادگیری / تکالیف دانشجویان	نام مدرس / مدرسان
1	معارفه و شرح درس و توضیح کلی در ارتباط با مفاهیم و کلیات و روند برگزاری درس	سخنرانی و پرسش و پاسخ	مشارکت فعال در بحث	دکتر ذوالفقاری / دکتر آتشی
2	آشنایی با مبانی و اصول مشاوره فردی و گروهی	سخنرانی و پرسش و پاسخ	مشارکت فعال در گروه	دکتر ذوالفقاری / دکتر آتشی
3	مهارت‌های بالینی در مشاوره فردی و گروهی	محتوای الکترونیکی بارگزاری شده و مطالعه مقاله مرتبط	پاسخ به تکلیف در سامانه نوید	دکتر ذوالفقاری / دکتر آتشی
4	مهارت‌های ارتباطی در مشاوره آنلاین	سخنرانی و پرسش و پاسخ	مشارکت فعال در بحث	دکتر ذوالفقاری / دکتر آتشی
5	حمایت‌های آنلاین در مشاوره از دور	مطالعه آخرین شواهد علمی و شرکت در فروم	شرکت فعالانه در بحث غیرهمزمان	دکتر ذوالفقاری / دکتر آتشی
6	نقش‌ها و توانمندی‌های مشاور از دور	بحث در گروه‌های کوچک و PBL	شرکت فعال در بحث	آقای دکتر آتشی
7	مهارت‌های ارتباط فردی	مطالعه محتوای الکترونیکی بارگزاری شده و شرکت در کلاس وارونه	پاسخ به تکلیف مرتبط در سامانه نوید - شرکت در بحث	دکتر ذوالفقاری
8	ملاحظات اخلاقی در مشاوره مجازی	محتوای الکترونیکی بارگزاری شده و شرکت در کلاس وارونه	پاسخ به تکلیف مرتبط در سامانه نوید - شرکت در بحث	دکتر ذوالفقاری
9	استانداردهای حرفه‌ای مشاوره مجازی	سخنرانی و پرسش و پاسخ و انجام PBLGBL	مشارکت در فعالیت کلاسی	آقای دکتر آتشی
10	چالش‌های فرهنگی در مشاوره از دور	محتوای الکترونیکی بارگزاری شده و مطالعه صفحات مرتبط در کتاب	پاسخ به تکلیف در سامانه نوید و آزمون	دکتر ذوالفقاری
11	روندهای جدید و چشم‌انداز آینده نظام سلامت	سخنرانی و پرسش و پاسخ	شرکت در بحث	آقای دکتر آتشی
12	ارایه سمینار کلاسی	تدریس توسط هم‌تایان	ارایه سمینار گروهی	دانشجویان گروه 1
13	ارایه سمینار کلاسی	تدریس توسط هم‌تایان	ارایه سمینار گروهی	دانشجویان گروه 2
14	ارایه سمینار کلاسی	تدریس توسط هم‌تایان	ارایه سمینار گروهی	دانشجویان گروه 3
15	جمع‌بندی و رفع اشکال	پرسش و پاسخ. مشارکت کلاسی	مشارکت فعال کلاسی	اساتید

وظایف و انتظارات از دانشجو:

منظور وظایف عمومی دانشجو در طول دوره است (وظایف و انتظاراتی نظیر حضور منظم در کلاس درس، انجام تکالیف در موعد مقرر، مطالعه منابع معرفی شده و مشارکت فعال در برنامه‌های کلاس¹)

از دانشجویان انتظار می‌رود:

1. زیر بنای علمی خود را جهت فراگیری مطالب مورد تدریس تقویت نمایند. و با توجه به طرح درس، در ارتباط با موضوع تدریس مطالعه داشته باشند.
2. از امکانات سامانه نوید دانشگاه استفاده نموده و با حضور فعال در سامانه آموزشی با محتوای درسی و استاد تعامل داشته باشند.
3. با استفاده از مطالب معرفی شده سعی در گسترش معلومات خود از طریق مطالعات کتابخانه‌ای و جستجوی منابع در اینترنت نموده و یافته‌های پژوهش‌های جدید را در جهت بهبود کیفیت یادگیری بکارگیرند.
4. در مباحث ارائه شده در فروم مشارکت فعال نموده و بر اساس یافته‌های مطالعات جدید و معتبر به غنای بحث بیفزایند.
5. تکالیف تعیین شده را در زمان مقرر تکمیل نموده و از طریق سایت ارسال نمایند.
6. از منابع علمی جدید و معتبر و یافته‌های حاصل از پژوهش در تهیه تکالیف استفاده نمایند.
7. مسئولیت فراگیری هرچه بیشتر خود را به عهده گرفته و با راهنمایی از استاد درس برنامه‌های آموزشی خود را پیگیری نمایند.
8. در کلاس درس حضوری و یا جلسات آنلاین به طور منظم شرکت کنند.
9. در ارایه سمینار و فعالیتهای مشخص شده در برنامه فعالانه شرکت نمایند.

روش ارزیابی دانشجو:

- ذکر نوع ارزیابی (تکوینی/تراکمی)^۲: ارزیابی تکوینی (انجام پروژه کلاسی شامل نگارش طرح تحقیقاتی آزمایشی و پاسخ به تکالیف در سامانه و انجام آزمونک (کوئیز کلاسی) و شرکت در تالار گفتگو و تراکمی (آزمون پایان ترم کتبی)

1. این وظایف مصادیقی از وظایف عمومی هستند و می‌توانند در همه انواع دوره‌های آموزشی اعم از حضوری و مجازی، لحاظ گردند.

2. در رویکرد آموزشی مجازی، سهم ارزیابی تکوینی بیش از سهم ارزیابی تراکمی باشد.

✓ ارزیابی تکوینی (سازنده)^۲: ارزیابی دانشجو در طول دوره آموزشی با ذکر فعالیت‌هایی که دانشجو به طور مستقل یا با راهنمایی استاد انجام می‌دهد. این نوع ارزیابی می‌تواند صرفاً با هدف ارایه بازخورد اصلاحی و رفع نقاط ضعف و تقویت نقاط قوت دانشجو صورت پذیرفته و یا با اختصاص

- ذکر روش ارزیابی دانشجو: امتحان کتبی پایان ترم و تکالیف و فعالیتهای کلاسی و پروژه
- ذکر سهم ارزشیابی هر روش در نمره نهایی دانشجو:
- امتحان پایان ترم 40٪
- فعالیتهای کلاسی از قبیل انجام تکالیف 20٪ و شرکت در آزمونهای میان ترم و مشارکت در فروم 10٪
- انجام پروژه کلاسی 30٪ می باشد.

منابع:

منابع شامل کتابهای درسی، نشریه های تخصصی، مقاله ها و نشانی وبسایت های مرتبط می باشد.

(الف)

منابع اصلی درس:

1. Wootton R. et al, Introduction to Telemedicine, Last edition.
2. Royal Society of Medicine Series, Telemedicine and e-health, Taylor & Francis, Last edition.

۳. کویتا. آشنایی با پزشکی از دور: کاربردها، چالش ها، نیازها و منافع، اجزا و زیر ساختار، آخرین انتشار.



شیود ارزشیابی دانشجو:

(ب) مقالات:

مقالات به روز بر اساس انواع مختلف روش تحقیق در کلاس مورد نقد و بررسی قرار می گیرد

(ج) محتوای الکترونیکی:

فایلهای محتوای الکترونیکی در سامانه نوید

(د) منابع برای مطالعه بیشتر:

سهمی از ارزیابی به آن، در نمره دانشجو تأثیرگذار باشد و یا به منظور تحقق هر دو هدف، از آن استفاده شود. نظیر: انجام پروژه های مختلف،

آزمون های تشخیصی ادواری، آزمون میان ترم مانند کاربرگ های کلاسی و آزمونک (کوئیز) های کلاسی

✓ ارزیابی تراکمی (پایانی)^۲: ارزیابی دانشجو در پایان دوره است که برای مثال می تواند شامل موارد زیر باشد:

آزمون های کتبی، شفاهی و یا عملی با ذکر انواع آزمون ها برای مثال آزمون های کتبی شامل آزمون های کتبی بسته پاسخ اعم از «چندگزینه ای»،

«چورکردنی گسترده»، «درست- نادرست» و آزمون های کتبی باز پاسخ اعم از تشریحی و کوتاه پاسخ، آزمون های استدلالی نظیر آزمون ویژگی های

کلیدی، سناریونویسی با ساختن فرضیه و آزمون های عملی که برای مثال می تواند شامل انواع آزمون های ساختارمند عینی نظیر OSCE².

OSLE² و ... و یا ارزیابی مبتنی بر محل کار^۲ با استفاده از ابزارهایی نظیر DOPS^۲، لاگ بوک^۲، کارپوشه (پورت فولیو)^۲، ارزیابی 360 درجه^۲ و

..... باشد.

مقالات و فایل های بارگذاری شده مرتبط در سامانه